

famil.care: istruzioni per l'uso

Come accedere al servizio



Per attivare il servizio è sufficiente scaricare le app famil.care da iTunes Store o Google Play sullo smartphone del care giver e del junior/senior e procedere con l'attivazione del servizio sul sito www.famil.care.


Dall'homepage, l'utente dovrà cliccare sulla pagina dedicata all'abbonamento di interesse (senior/junior), registrarsi (inserire email e password e flaggare la privacy), fornire una serie di informazioni personali, di fatturazione e di spedizione, completare il pagamento, inserire i numeri di telefono su cui attivare famil.care.


Se ha acquistato un abbonamento comprensivo di bottone di emergenza, l'utente lo riceverà a casa completo di leaflet con le istruzioni.


Le fasi principali in sequenza.

CHI SEI? / WHO ARE YOU? / WER SIND SIE? / QUI ÊTES-VOUS? / QUIEN ERES? 1



www.famil.care


NEXUS
Vai al 2 / Go to 2 / Gehe zu 2 /
Allez à 2 / Ve al 2


SENIOR
Vai al 5 / Go to 5 / Gehe zu 5 /
Allez à 5 / Ve al 5


JUNIOR
Vai al 5 / Go to 5 / Gehe zu 5 /
Allez à 5 / Ve al 5

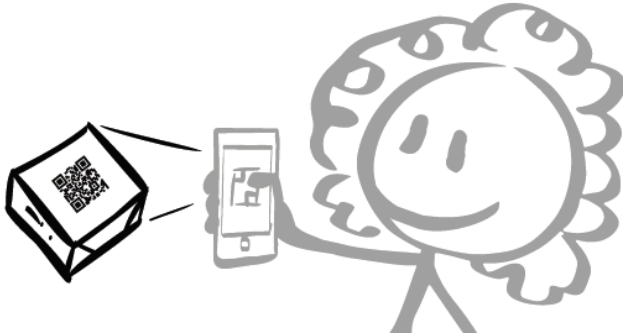
Per maggiori informazioni:
Lob PR + Content,
Doriana Lubrano
+39 335 5697385
dlubrano@lobcom.it



REGISTRATI / SIGN UP / ANMELDUNG / S'INSCRIRE / INSCRIBETE

2

Acquistato in punto vendita? Vedi confezione. Acquistato online? Vai al 3
 Bought in a point-of-sale? See the package. Bought online? Go to 3
 Im Geschäft gekauft? Siehe Verpackung. Online gekauft? Gehe zu 3
 Acheté en point de vente? Voir l'emballage. Acheté en ligne? Allez à 3
 Lo compraste en un punto de venta? Ve el empaque. Lo compraste en línea? Ve al 3.



SCARICA / DOWNLOAD / HERUNTERLADEN / TELECHARGER / DESCARGA

3

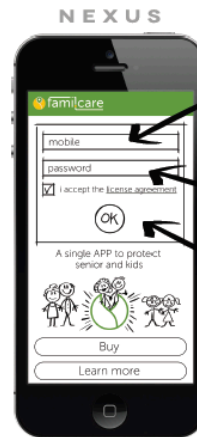
Scarica l'APP NEXUS
 Download APP NEXUS
 Laden Sie die Nexus-App herunter
 Téléchargez l'application Nexus
 Descarga la app Nexus



www.famil.care/download-nexus

ACCEDI / LOGIN / EINLOGGEN / S'IDENTIFIER / LOGIN

4



Inserisci il tuo numero di cellulare qui
 Type here your mobile phone number
 Geben Sie hier Ihre Mobiltelefonnr. ein
 Votre numéro de téléphone mobile Ici
 Ingresa tu número de celular aquí

Inserisci la password qui
 Type here your password
 Geben Sie hier Ihr Passwort ein
 Votre mot de passe Ici
 Ingresa tu contraseña aquí

Accetta le condizioni e premi OK
 Accept the conditions, then press OK
 Akzeptieren Sie die Bedingungen & drücken OK
 Acceptez les conditions, puis validez OK
 Acepta las condiciones y luego presiona OK

SCARICA / DOWNLOAD / HERUNTERLADEN / TELECHARGER / DESCARGA

5

Scarica l'APP Senior o Junior / Download the app Senior or Junior / Laden Sie die Junior- oder Senior-App herunter / Téléchargez l'application Senior ou Junior / Descarga la app Senior o Junior



www.famil.care/download-senior-junior

Per maggiori informazioni:
Lob PR + Content,
Doriana Lubrano
+39 335 5697385
dlubrano@lobcom.it



ACCEDI / LOGIN / EINLOGGEN / S'IDENTIFIER / INICIA SESION

6

SENIOR



Inserisci il tuo numero di cellulare qui. Accetta tutte le condizioni e premi OK

Type here your mobile phone number. Accept all the conditions, then press OK

Geben Sie hier Ihre Mobiltelefonnr. ein. Akzeptieren Sie alle Bedingungen und drücken OK

Votre numéro de téléphone mobile ici. Acceptez toutes les conditions, puis validez OK

Ingres tu número de celular aquí. Acepta todas las condiciones y luego presiona OK

JUNIOR



Inserisci il tuo numero di cellulare qui. Accetta tutte le condizioni e premi OK

Type here your mobile phone number. Accept all the conditions, then press OK

Gib hier Deine Mobiltelefonnr. ein. Akzeptiere alle Bedingungen und drücke OK

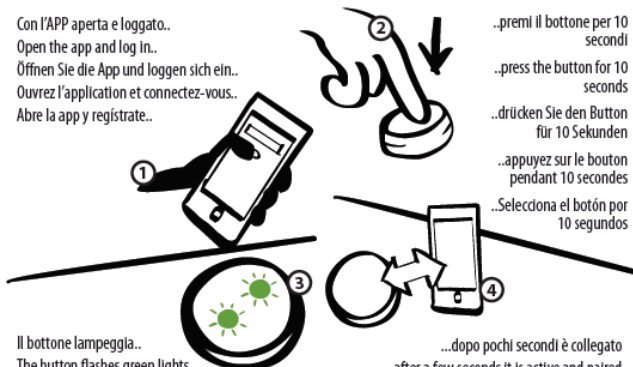
Votre numéro de téléphone mobile ici. Acceptez toutes les conditions, puis validez OK

Ingres tu número de celular aquí. Acepta todas las condiciones y luego presiona OK

BOTTONE SOS / EMERGENCY BUTTON / SOS-BUTTON / LE BOUTON D'URGENCE / BOTON DE EMERGENCIA

7

Con l'APP aperta e loggato.
Open the app and log in.
Öffnen Sie die App und loggen sich ein.
Ouvrez l'application et connectez-vous.
Abre la app y regístrate..



..premi il bottone per 10 secondi

..press the button for 10 seconds

..drücken Sie den Button für 10 Sekunden

..appuyez sur le bouton pendant 10 secondes

..Selecciona el botón por 10 segundos

Il bottone lampeggia..
The button flashes green lights..

Der Button blinkt grün..
Le bouton clignote en vert..

El botón empieza a parpadear en verde..

...dopo pochi secondi è collegato

...after a few seconds it is active and paired

...nach ein paar Sekunden ist er aktiv und verbunden

...puis après quelques secondes, il est opérationnel et apparié

...pocos segundos después esta activado

INIZIA / GET STARTED / LOS GEHT'S! / COMMENCEZ / EMPIEZA

8



Per saperne di più / Learn more / Mehr erfahren / En savoir plus / Conoce más

www.famil.care

Per maggiori informazioni:

Lob PR + Content,

Doriana Lubrano

+39 335 5697385

dlubrano@lobcom.it

